

Interkommunale Kooperation zur Verbesserung von Geschäftsprozessen in der Virtuellen Region Nordwest

Die EU-Dienstleistungsrichtlinie hatte auch ihr Gutes: Sie hat vielerorts das Bewusstsein für die Gestaltung von Geschäftsprozessen geschärft.

So auch bei vielen Mitgliedern der Virtuellen Region Nordwest, dem seit 2003 aktiven kommunalen E-Government-Netzwerk, das sich um Bremen herum von Cuxhaven im Norden bis Osnabrück im Süden Niedersachsens erstreckt. Bereits Ende 2009 wurde hier der Arbeitskreis „Interkommunale Prozessmodelle“ ins Leben gerufen, in dem sich interessierte Kommunen und IT-Dienstleister mit der Dokumentation, Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen beschäftigen.



Nun ist der nächste Schritt gemacht: Bis Ende 2012/Anfang 2013 werden die Landkreise Cuxhaven, Diepholz, Osterholz und Verden, die Gemeinde Ganderkesee, die Stadt Achim und die Freie Hansestadt Bremen gemeinsam an der Optimierung ausgewählter Geschäftsprozesse arbeiten. ifib consult übernimmt die organisatorische und fachliche Betreuung des Projekts, das von den beteiligten Kommunen gemeinsam finanziert wird.

Mit dieser interkommunalen Zusammenarbeit werden mehrere Ziele verfolgt: Natürlich steht die Verbesserung von ausgewählten Prozessabläufen im Vordergrund. Darüber hinaus wollen die mitwirkenden Kommunen gemeinsam methodisches Know-how aufbauen und sich über die Gestaltung von Prozessmodellen verständigen. Die daraus hervorgegangenen Empfehlungen werden in einem Model-

lierungshandbuch dokumentiert. Auf diesem Wege entsteht eine erprobte und entsprechend fundierte Basis für die Weiterarbeit nach Projektende.

Nutzung von ViFlow

Für die Dokumentation der Geschäftsprozesse kommt das Modellierungswerkzeug ViFlow der Fa. ViCon aus Hannover zum Einsatz. ViFlow ist ein datenbankgestütztes Werkzeug, das auf MS Visio aufsetzt. Es bietet im Rahmen eines attraktiven Lizenzmodells vielfältige Möglichkeiten zur Gestaltung von Prozessmodellen und kann für unterschiedliche Notationen genutzt werden. Prozessdarstellungen können mit einem Web-Modell übers Intranet der gesamten Verwaltung zur Verfügung gestellt werden.

Projektbeteiligte:

- Landkreis Cuxhaven
- Landkreis Diepholz
- Landkreis Osterholz
- Landkreis Verden
- Gemeinde Ganderkesee
- Stadt Achim
- Freie Hansestadt Bremen

Die bislang für die gemeinsame Analyse vorgesehenen Prozesse kommen aus den Bereichen Jugendhilfe, Baugenehmigung, Personalverwaltung, Rechnungsbearbeitung und Ordnungswidrigkeiten. Es ist vorgesehen, die Projektarbeiten mit den Aktivitäten zur Nationalen Prozessbibliothek und zur Prozessbibliothek der KGSt abzustimmen. Auch der Austausch mit ähnlich gelagerten interkommunalen Aktivitäten ist erwünscht.

Kontakt

ifib consult GmbH
Am Fallturm 1, 28359 Bremen
Ansprechpartner: Dr. Martin Wind
Tel.: 0421 218-56591
E-Mail: wind@ifib-consult.de